

November 2023.

AFSPRAKENNOTA VOOR LEDEN VAN DE MOBITWIN CENTRALE

Alle medewerkers-chauffeurs van de Mobitwin Centrale (voorheen de Minder Mobielen Centrale) zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor uw vervoer en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel gewin.

Mobitwin Centrale Laakdal

Markt 19, 2430 Laakdal

013/67 01 10

socialedienst@laakdal.be

Ritaanvraag

Om een rit aan te vragen belt u **ten laatste twee werkdagen** op voorhand naar onze centrale. Reserveer zo snel mogelijk en wacht niet tot het laatste ogenblik. Er is een maximum van twee ritten per week per lid. In uitzonderlijke gevallen kunnen er extra ritten worden aangevraagd.

Ritten reserveren kan alleen bij de centrale, niet via de chauffeur.

Aangevraagde ritten worden altijd door de Mobitwin Centrale bevestigd.

De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Mochten er uitzonderlijk problemen rijzen met een aangevraagde rit, dan probeert de Mobitwin Centrale u zo snel mogelijk te verwittigen.

U moet zich houden aan de afspraken die u met de centrale hebt gemaakt. U kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

Ritprijs

De huidige onkostenvergoeding bedraagt **0,43 euro/km vanaf 01/09/2023. Deze vergoeding wordt jaarlijks herzien.** Bij een wijziging wordt u hiervan telkens op de hoogte gesteld.

Indien een chauffeur langer moet wachten dan 30 minuten: Mag deze elk uur een koffie/thee drinken op kosten van de cliënt met een maximumprijs van 3 euro per koffie of thee.

De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis. De ritprijs kan dus variëren naargelang de woonplaats van de chauffeur en de beschikbaarheid van een chauffeur in uw buurt, en de route die een chauffeur neemt.

Bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn te uwen laste.

Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.

U betaalt uw ritten onmiddellijk aan de chauffeur. Voorzie voor de betaling een voldoende en zo gepast mogelijke geldsom. U krijgt van de chauffeur een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.

Tijdens het vervoer door de Mobitwin Centrale bent u gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in uw lidmaatschap inbegrepen.

Een begeleider moet steeds lid zijn van de Mobitwin Centrale en steeds op voorhand aan de centrale laten weten dat hij/zij meerijdt. Begeleiders die geen lid zijn van de Mobitwin Centrale, zijn niet gedekt door bovengenoemde Mobitwin Centrale-verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid en mogen dus niet meerijden.

Lidmaatschap begeleider en lid wordt gezien als groepslidmaatschap en heeft de kostprijs van 18 euro. De begeleider wordt samen met zijn lidnummer bij in de aanvraag rit genoteerd.

Annulatie

Een rit moet tijdig geannuleerd worden: wij moeten de chauffeur kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze openingsuren.

Bij laattijdige annulatie van een rit rekenen wij u de kilometers aan die de chauffeur afgelegd heeft met een minimumprijs van 4 euro. (2 euro voor de heenrit, 2 euro voor de terugrit)

Bijkomende bepalingen

De Mobitwin Centrale zorgt voor vervoer van deur tot deur. Zij staat niet in voor de verplaatsing in gebouwen.

De Mobitwin Centrale vervoert geen rolstoelen. Rolstoelgebruikers verwijzen wij door naar de Dienst Aangepast Vervoer (telefoonnummer).

U moet, mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.

Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd. Voor kinderen kleiner dan 1m35 dient u zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.

De Mobitwin Centrale vervoert geen goederen.

Laat onze chauffeur niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.

De chauffeurs blijven te allen tijde de baas in hun voertuig.

Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. Waarschuw de centrale wanneer u uw huisdier wenst mee te nemen.

Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn te uwen laste.

De Mobitwin Centrale behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan de Mobitwin Centrale uw lidmaatschap stopzetten.

Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.

Hernieuwing van het lidmaatschap

Vóór 31 december moet u uw jaarlijks lidmaatschap hernieuwen. Wij sturen u daartoe een uitnodiging begin december.

Deze afsprakennota vervangt alle voorgaande afsprakennota's.