



laakdal  
*schenkt*

# HANDLEIDING

Gemeente Laakdal wil het lokaal consumeren verder promoten met de cadeaubon Laakdal Schenkt. Er wordt daarom voortaan gewerkt met een systeem van cadeaubonnen die voorzien zijn van een QR-code, een unieke code en software voor automatische terugbetaling aan de deelnemende handelaars. Hiervoor werkt gemeente Laakdal samen met softwarefirma Gift2give. De bon heeft een geldigheidsduur van 2 jaren.

### 1. Hoe deelnemend handelaar worden ?

Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die als zelfstandige onderneming is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen en gevestigd is in Laakdal kan deelnemen aan de Laakdal Schenkt cadeaubon<sup>1</sup>.

Deelnemen aan de Laakdal Schenkt cadeaubon kan door te registreren op [www.laakdal.be/registratiecadeaubon](http://www.laakdal.be/registratiecadeaubon). Na registratie krijgt u een persoonlijke login en wachtwoord via e-mail (binnen 1 werkdag). Bewaar deze goed en op een veilige plaats. Uw login en wachtwoord heeft u nodig om het geld van de ontvangen cadeaubonnen op uw bankrekening gestort te krijgen (zie verder 'cadeaubon ontwaarden'). Geen e-mail ontvangen na registratie ? Neem dan contact op via [info@gift2give.org](mailto:info@gift2give.org).

De registratie is pas volledig vanaf dat het toetredingsdocument ingevuld en ondertekend wordt terug bezorgd aan [info@gift2give.org](mailto:info@gift2give.org).

### 2. Is dit een bindend contract en wat kost het mij ?

U zal geen contract moeten aangaan om deel te nemen. Deelname is vrijblijvend en gratis. U kan zich op elk ogenblik uitschrijven na een vaste periode van 1 maand als deelnemende onderneming, door een schriftelijk verzoek (kan per e-mail) te sturen aan gemeente Laakdal.

### 3. Cadeaubon ontwaarden

Het ontwaarden van de cadeaubon betekent voor u als handelaar dat u het geld zal ontvangen op uw bankrekening. Dit zal via een automatisch systeem gebeuren en kan op verschillende manieren: via de camera van een smartphone of tablet of via een computer met internetverbinding. Hieronder overlopen we de verschillende mogelijkheden. Belangrijk is dat het ontwaarden onmiddellijk dient te gebeuren om te vermijden dat u een ongeldige bon in ontvangst neemt en dat u na de verificatie van de code, de geldigheid van de bon en het te besteden bedrag de ontwaarding moet bevestigen. Indien er geen bevestiging is, zal de automatische uitbetaling niet gebeuren. Na bevestiging is de cadeaubon ontwaard.

Een bon die tijdens het ontwaardingsproces de melding geeft van een ongeldige validatie, mag niet aanvaard worden als betaalmiddel en er dient aan de klant gemeld te worden contact op te nemen met Gift2give (=info@gift2give.org).

---

<sup>1</sup> Indien uw onderneming is gevestigd in Laakdal, maar de maatschappelijke zetel niet, gelieve dan contact op te nemen met de dienst Economie via [economie@laakdal.be](mailto:economie@laakdal.be) of tel. 01367 01 10.

### 3.1 Cadeaubon ontwaarden via een smartphone of tablet

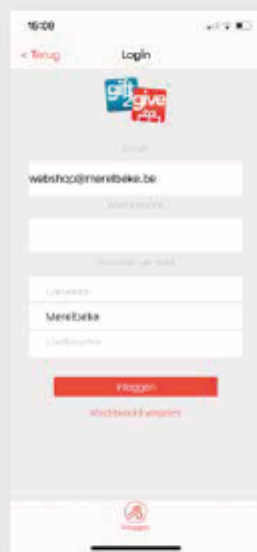
## Cadeaukaart ontwaarden - Gift2Give app



**Stap 1: Ga naar de Apple of Play store en download de Gift2give app**



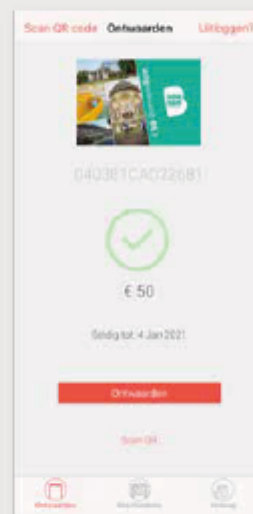
**Stap 2:**  
Druk op login  
rechtsboven



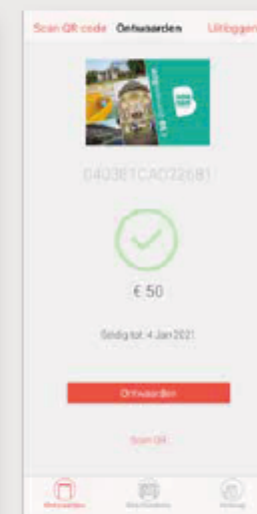
**Stap 3:**  
Login met e-mailadres,  
paswoord en  
kies gemeente



**Stap 4:**  
Scan QR-code  
cadeaubon



**Stap 5:**  
Druk op ontwaarden



**Stap 6:**  
Bevestig ontwaarden

Op onze website vindt u ook antwoord op overige vragen plus instructievideo's: <https://www.gift2give.be/faq/> Helpdesk +32 471 371 127

Ook zonder de app kan u de QR-code van de cadeaubon scannen met de camera van uw smartphone of tablet (geen foto nemen!), er zal dan een url bovenaan uw scherm verschijnen waarop u mag klikken (zie hieronder voor de verdere stappen).

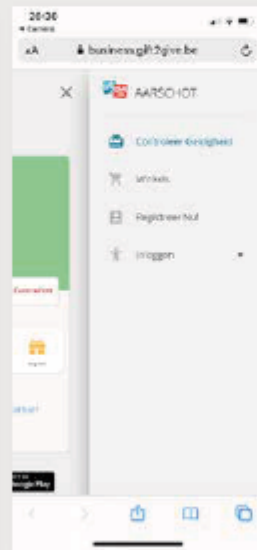
## Cadeaukaart ontwaarden - QR-code



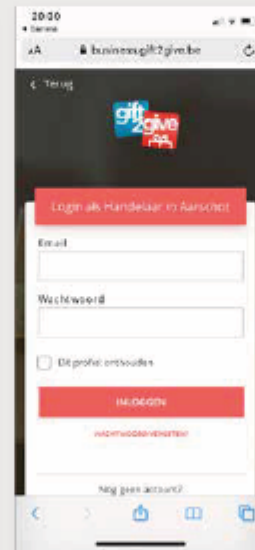
Ontwaarden zonder app via camera smartphone in 5 stappen:



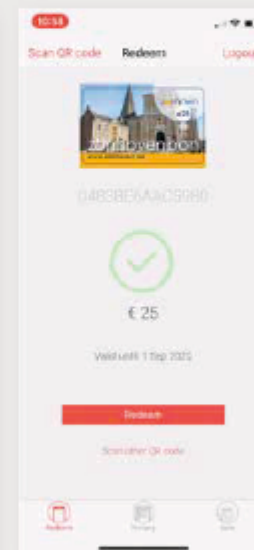
**Stap 1:**  
Open camera smartphone  
en scan de QR-code



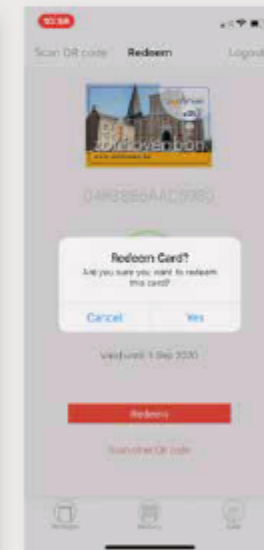
**Stap 2:**  
Druk op 'Controleer  
Geldigheid'



**Stap 3:**  
Login met uw  
e-mailadres  
en paswoord



**Stap 4:**  
Druk op 'ontwaarden'



**Stap 5:**  
Controleer en log uit.

### 3.2 Cadeaubon ontwaarden via een computer met internetverbinding

## Cadeaukaart ontwaarden - internet



### INTERNET

Ga naar [www.gift2give.be](http://www.gift2give.be)



Noteer hier uw inloggegevens:

Gebruikersnaam (uw e-mailadres):

Paswoord

Op onze website vindt u ook antwoord op overige vragen plus instructievideo's:  
<https://www.gift2give.be/faq/>

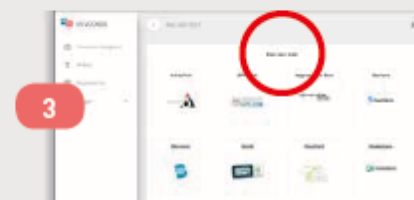
HELPDESK: +32 471 371 127

### Stappen

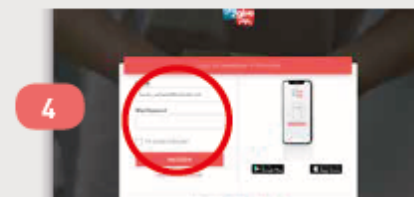
Stap 2: klik op login handelaar



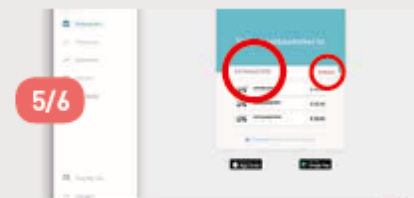
Stap 3: Kies stad of gemeente waar je bent ingeschreven



Stap 4: Login met e-mail adres en paswoord



Stap 5: Type nummer cadeaubon in  
Stap 6: Druk op ontwaarden



### 3.3 Mag ik de cadeaubon later ontwaarden indien het druk is in mijn zaak ?

Neen, indien u de cadeaubon niet onmiddellijk ontwaardt wanneer de klant met de cadeaubon betaalt en deze blijkt later vervallen of reeds elders ontwaardt, dan heeft u geen recht op een uitbetaling. Cadeaubonnen zijn net als alle andere betaalmiddelen en dienen dus onmiddellijk te worden gecontroleerd op echtheid en waarde.

## 4. Gelden van ontwaarde cadeaubonnen ontvangen

De uitbetalingen van de ontwaarde cadeaubonnen gebeurt automatisch 1 x per week. U ontvangt de gelden van ontwaarde cadeaubonnen op het rekeningnummer dat u opgaf bij inschrijving.

Van zodra u bent ingelogd met uw persoonlijke log-in bij Gift2give, zal u een historiek kunnen raadplegen van al uw transacties.

## 5. Contact

Indien u nog vragen heeft of problemen ervaart met de cadeaubonnen, de uitbetalingen of het ontwaardingsproces, gelieve contact op te nemen met gemeente Laakdal ([economie@laakdal.be](mailto:economie@laakdal.be) of tel. 013/67 01 10) of Gift2give ([info@gift2give.org](mailto:info@gift2give.org), tel. 0471/37 11 27 of [www.gift2give.be/faq](http://www.gift2give.be/faq) voor een overzicht van de meest gestelde vragen).