

Buitenschoolse kinderopvang 't Kakelnestje
Eindhoutdorp 16, 2430 Laakdal
Tel. 014/866215

Meldingsblad

Indien u een klacht heeft over onze werking en dienstverlening, hebben wij graag dat u dit met ons bespreekt. Uw mening is belangrijk. Het biedt ons immers de mogelijkheid onze kwaliteit continu te onderzoeken en te verbeteren. Wij trachten elke klacht op een open en professionele manier te behandelen. Mogelijks is er sprake van een misverstand dat door een gesprek kan worden opgehelderd, of misschien kunnen we wijzigingen doorvoeren in onze werking als dit de kwaliteit ten goede komt.

Probeer uw klacht zo concreet en objectief mogelijk te formuleren en gebruik zo mogelijk voorbeelden.

Datum: _____

Naam: _____

Adres en telefoonnummer:

Naam en geboortedatum van je kind(eren):

Omschrijving van de klacht. Geef aan om welke **locatie** het gaat, over welk **opvangmoment het gaat**, (voor- of naschools, woensdag, vakantiedag..) Probeer zo concreet mogelijk te zijn.

