

Hoe
maak je een
afspraak?

www.laakdal.be

Nieuwe website online
vanaf begin november.

013 67 01 10

info@laakdal.be

Aan de onthaalbalie in het gemeentehuis:

maandag:	9 u.-12 u., 14 u.-16 u. en 18 u.-20 u.
dinsdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
woensdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
donderdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
vrijdag:	9 u.-12 u.

Tijdens de zomervakantie hebben al onze diensten en de bibliotheek
afwijkende openingstijden (www.laakdal.be).

www.ikwileenafspraakje.be

Zin
in een
afspraakje?

Plan je bezoek,
en je bent snel
aan de beurt!



 laakdal

Zin
in een
afspraakje?



Vanaf
16
november

Sneller en beter geholpen aan het loket van Laakdal

Vanaf 16 november kun je in het nieuwe gemeentehuis voor heel wat diensten alleen na afspraak terecht. Een afspraak maken, is eenvoudig en doe je zoals je het beste uitkomt: online, telefonisch of in het gemeentehuis zelf.

Wist je dat je voor heel wat zaken zelfs niet meer naar het gemeentehuis hoeft? Ontdek welke diensten en producten je volledig van thuis uit kunt regelen.

In het nieuwe gemeentehuis helpen we je sneller én beter.

Sneller

Je bent welkom
wanneer het jou past.

Je hoeft niet
in de rij te wachten.

Je kan sommige zaken
van thuis uit regelen.

&

Beter

Je weet welke documenten
je moet meebrengen.

Je dossier
wordt voorbereid.

Je spreekt meteen
de juiste deskundige.

Plan je bezoek, en je bent snel aan de beurt!

1-2-3-4-5-6

6 diensten onder 1 dak

Naast de gemeentelijke diensten, ben je hier aan het juiste adres voor de bibliotheek, de buitenschoolse kinderopvang, bpost (vanaf 6 december), het OCMW en de politie. Nieuw is de dienstverlening op afspraak. De politie deed dat al en zet die succesformule voort.

Welkom na afspraak

Wil je een nieuwe identiteitskaart aanvragen? Heb je een bouwvergunning nodig of een rijbewijs? Heb je vragen voor de diensten burgerzaken, welzijn en gezondheid, jeugd, sport, mobiliteit, ruimtelijke ordening, openbare werken ...? Maak dan een afspraak. Meld je komst online, telefonisch of via de onthaalbalie. Wij bereiden jouw dossier voor en helpen je snel en efficiënt verder op het moment dat jou past – zonder lange wachtrijen.

Welkom zonder afspraak

- Je hoeft niet voor alles een afspraak te maken. Aan de centrale onthaalbalie kan je terecht voor:
- huisvuilzakken (pmd, groene zakken, biobags)
 - cadeaucheques 'Laakdal schenkt'
 - afhalen van aangevraagde documenten (rijbewijs, reispas, arbeidskaart, uittreksel strafregister...)
 - binnenbrengen van documenten (inentingsbewijs,...)
 - informatie over en inschrijven voor vrijetijdsactiviteiten

Zo maak je online een afspraak

1. Ga naar de website www.laakdal.be.
2. Duid aan waarvoor je een afspraak wil. Let wel, heb je meerdere producten nodig? Vergeet dan niet om elk product aan te duiden bij je afspraak. Wanneer je producten nodig hebt van verschillende diensten (bv. identiteitskaart en info over je bouwvergunning), dan maak je 2 aparte afspraken.
3. Kies datum en tijdstip die jou passen.
4. Vul je contactgegevens in.
5. Bevestig je afspraak.

Als je een afspraak hebt gemaakt (online, telefonisch of aan de onthaalbalie):

6. Kom langs op het afgesproken tijdstip (Kom op tijd: wie te laat komt, moet een nieuwe afspraak maken).
7. Meld je aan via de ticketzuil bij de inkom. Druk op de knop 'Ik heb een afspraak' en vul je geboortedatum in.
8. Je wordt snel geholpen door de juiste deskundige!
9. Kan je door omstandigheden de afspraak niet nakomen? Geen nood. Je kan online annuleren of verplaatsen. Je kan dat ook telefonisch doen.

Wist je dat er in de bibliotheek gratis computers met internetverbinding ter beschikking zijn? Kan je niet goed met een computer overweg? Er worden ook regelmatig computerlessen georganiseerd.



Waar vind je ons?

Markt 19
2430 Laakdal
www.laakdal.be
013 67 01 10
info@laakdal.be



De centrale onthaalbalie is open

maandag:	9 u.-12 u., 14 u.-16 u. en 18 u.-20 u.
dinsdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
woensdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
donderdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
vrijdag:	9 u.-12 u.

Openingsuren bibliotheek

maandag:	9 u.-12 u. en 18 u.-20 u.
dinsdag:	9 u.-12 u.
woensdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-20 u.
donderdag:	9 u.-12 u.
vrijdag:	9 u.-12 u. en 18-20 u.
zaterdag:	10 u.-12 u.
zondag:	gesloten



Openingsuren Bpost

maandag:	9 u.-12 u., 14 u.-16 u. en 18 u.-20 u.
dinsdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
woensdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
donderdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
vrijdag:	9 u.-12 u.

Afspraakmomenten politie

maandag:	9 u.-12 u.
dinsdag:	14 u.-16 u.
woensdag:	9 u.-12 u. en 14 u.-16 u.
donderdag:	14 u.-16 u.
vrijdag:	9 u.-12 u.

De aangiftes aan het loket van de politie blijven op afspraak verlopen. Je kan zelf online een afspraak maken op www.pzglm.be, telefonisch op 014 57 01 12 (wijkkantoor Laakdal) of 014 56 47 00 (hoofdkantoor Geel).

Openingsuren Buitenschoolse Kinderopvang het Kakelnestje:

Maandag – vrijdag: voorschools vanaf 6.30 u. en naschools tot 18.30 u.

Woensdagnamiddag, op vrije schooldagen en tijdens de vakanties is er opvang in de centrale locatie Eindhout.



Online moet je nooit wachten

Ook van thuis uit kun je heel wat gemeentelijke zaken regelen.

Zo moet je zelfs niet naar het gemeentehuis gaan!

Via het e-loket vraag je eenvoudig allerlei attesten aan (samenstelling gezin, bewijs van woonst, adreswijziging...) en maak je melding van, bijvoorbeeld, gevaarlijke verkeerssituaties, het fout gebruik van aanplakzuilen, schade aan openbaar domein zoals een beschadigd wegdek.

www.laakdal.be/e-loket