

## UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

Zitting van dinsdag 27 oktober 2020

Aanwezig: Ils Van Hove - Voorzitter  
Tine Gielis - Burgemeester  
Benny Smets - Schepen  
Frank Sels - Schepen  
Gerda Broeckx - Schepen  
Jurgen Mensch - Schepen  
Raf Moons - Schepen  
Anja Williams - Raadslid  
Bart Baumans - Raadslid  
Bob Nysmans - Raadslid  
Caroline Janssens - Raadslid  
Felix Vanbel - Raadslid  
Hanne Lintermans - Raadslid  
Ingrid De Rop - Raadslid  
Jeroen Helsen - Raadslid  
Leander Daems - Raadslid  
Louis Van Meijvis - Raadslid  
Nele Devoghel - Raadslid  
Niels Vermeulen - Raadslid  
Paul Mondelaers - Raadslid  
Richard Laermans - Raadslid  
Stefaan Hoes - Raadslid  
Theo Van de Weyer - Raadslid  
Willem Vankrunkelsven - Raadslid  
Jerry Verspreet - Algemeen directeur

Verontschuldigd:

Afwezig:

**Edc:** Economisch beleid  
**14.01** Goedkeuring reglement betreffende de digitale gemeentelijke cadeaubon.

### **BESCHRIJVING**

---

#### **Aanleiding en Feitelijke context**

In kader van de lokale corona ondersteuningsmaatregelen besliste de gemeenteraad op 23/6/2020 dat elke inwoner van Laakdal één waardebon van 10 euro ontvangt om te besteden bij deelnemende Laakdalse handelaars. Opdat deze actie fraudebestendig en efficiënt kan worden opgezet, besliste het college van burgemeester en schepenen in zitting van 10/9/2020 om een samenwerking aan te gaan met de firma Gift2give voor de uitgifte van een digitale gemeentelijke cadeaubon. In een tweede fase zal, los van de corona-actie, eveneens bekeken worden of we de digitale cadeaubon ook aanbieden voor verkoop.

#### **Argumentatie**

Er zijn een aantal andere deelnemingsvoorwaarden voor de digitale gemeentelijke cadeaubon dan de voorwaarden die zijn opgenomen in het reglement betreffende de gemeentelijke cadeaubon (GR 26/11/2019), in het bijzonder in kader van de validatie en terugbetaling van de bon.

## **BESLUIT**

---

Met 16 stemmen voor (*De Rop Ingrid, Van Meijvis Louis, Smets Benny, Sels Frank, Mensch Jurgen, Van Hove Ils, Gielis Tine, Broeckx Gerda, Moons Raf, Nysmans Bob, Devoghel Nele, Lintermans Hanne, Vanbel Felix, Van de Weyer Theo, Baumans Bart, Hoes Stefaan*) en 8 onthoudingen (*Mondelaers Paul, Laermans Richard, Vankrunkelsven Willem, Williams Anja, Daems Leander, Janssens Caroline, Vermeulen Niels, Helsen Jeroen*).

Gemeente Laakdal wil het lokaal consumeren verder promoten met de digitale cadeaubon Laakdal Schenkt.

### **Artikel 1 - Toepassingsgebied**

Deze deelnemingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke onderneming, gevestigd op grondgebied Laakdal, die toetreedt als deelnemende partij aan de gemeentelijke digitale cadeaubon die wordt geëxploiteerd en gecommmercialiseerd door gemeente Laakdal en in samenwerking met de firma Gift2Give bv.

### **Artikel 2 - Toetreding**

Alleen een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die respectievelijk als zelfstandige ondernemer of als onderneming ingeschreven is in de Kruispuntbank voor Ondernemingen en gevestigd is op grondgebied Laakdal, kan toetreden als deelnemende handelszaak conform het deelnamereglement van de gemeente Laakdal.

Enkel een deelnemende onderneming mag de waardebon ontvangen en krijgt de tegenwaarde op haar rekening gestort als aan de voorwaarden voor uitbetaling is voldaan.

Inschrijven als onderneming verloopt uitsluitend via de gemeente Laakdal.

### **Artikel 3 - Verkoop van de bon**

Elke bon heeft een uniek nummer en QR-code. De bon heeft een geldigheidsduur van 2 jaren.

### **Artikel 4 - Aanvaarding**

De deelnemende onderneming verbindt er zich toe om in haar verkooppunt elke geldige bon uitgegeven door Laakdal te aanvaarden, en dit gedurende de totaliteit van de openingsdagen en –uren ervan.

### **Artikel 5 - Ontwaarding en controle geldigheid**

De deelnemende onderneming moet de digitale Laakdal Schenkt bon onmiddellijk bij ontvangst in haar zaak ontwaarden via een van de aangeboden ontwaardingsmethoden. Het ontwaardingsproces verloopt in 2 stappen:

- stap 1 de code wordt gescand of ingetikt, het te besteden bedrag wordt gekozen en beide worden geverifieerd.

- stap 2: na verificatie moet de onderneming de ontwaarding van de geverifieerde code en bedrag bevestigen.

Een onderneming die de 2e stap overslaat maakt geen aanspraak op uitbetaling van de waardebon.

Een bon die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is ongeldig en mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. De deelnemende onderneming moet aan de klant melden dat hij of zij contact moet opnemen met Gift2Give (=info@gift2give.org). Een ongeldige bon geeft geen recht op terugbetaling door de gemeente Laakdal.

De deelnemende onderneming draagt het risico voor de aanvaarding van een ongeldige bon. De

deelnemende onderneming kan de geldigheid van de bon controleren via de aangeboden ontwaardingsmethoden. Bij twijfel geldt de informatie over geldigheid en vervaldag die de deelnemende onderneming online kan opvragen op de website [www.gift2give.be](http://www.gift2give.be).

Beschadigde bonnen die de deelnemende onderneming niet meer kan ontwaarden, aanvaardt de deelnemende onderneming niet. De deelnemende onderneming moet de klant doorverwijzen naar Gift2Give ([info@gift2give.org](mailto:info@gift2give.org)). Een vervallen cadeaubon kan door de gebruiker niet worden omgeruild.

### **Artikel 6 - Uitbetaling**

De deelnemende onderneming krijgt de waarde van de gemeentelijke cadeaubon zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontwaarding op zijn rekening gestort. Gift2Give stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de deelnemende onderneming opgaf bij zijn inschrijving. De deelnemende onderneming kan zijn rekeningnummer wijzigen via een schriftelijk verzoek aan de gemeente Laakdal, ondertekend door een bevoegd persoon.

De gemeente Laakdal en Gift2Give behouden het recht om, van de aan de deelnemende onderneming toekomende betalingen, het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bijvoorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van contractuele bepalingen, die niet geautoriseerd waren, frauduleus zijn, ...).

### **Artikel 7 - Zichtbaarheid en publiciteit**

De deelnemende onderneming verklaart zich akkoord dat de commerciële gegevens van de onderneming mogen gebruikt worden via alle kanalen door de gemeente Laakdal en Gift2Give in het kader van promotie rond de bon uitgegeven door Laakdal.

### **Artikel 8 - Kostprijs**

Toetreden als deelnemende onderneming is gratis. Opgelet, kosten kunnen in rekening worden gebracht via de service provider (Gift2Give of partner) als zij support levert die niet gerelateerd is aan een defect van haar eigen platform. Enkel support betreft defect of andere aan het platform van de serviceprovider zijn inbegrepen.

### **Artikel 9 - Behandeling en wijziging van de gegevens**

De Verwerking Van Persoonsgegevens draagt de betekenis die eraan wordt toegekend in de EU-Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, hierna 'GDPR' genaamd. Met betrekking tot de persoonsgegevens, treedt Gift2Give in principe op als verwerker en de gemeente Laakdal als verwerkingsverantwoordelijke. De door de deelnemende onderneming versochte gegevens worden geregistreerd in de Gift2Give City Master databank. De gemeente Laakdal en Gift2Give gebruiken deze gegevens enkel maar in het kader van hun relaties met de deelnemende onderneming, voor statistische doeleinden en in het kader van commerciële acties bij de promotie van de bon uitgegeven door Laakdal. De gegevens worden nooit aan derden meegedeeld. De deelnemende onderneming kan, op schriftelijk verzoek, gratis een kopie bekomen van de geregistreerde gegevens die haar aanbelangen. Verkeerde gegevens worden verbeterd op verzoek van de deelnemende onderneming. Wanneer de gegevens van de deelnemende onderneming, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier wijzigen of wanneer de zaak om welke reden dan ook wordt stopgezet, moet de deelnemende onderneming de gemeente hiervan onmiddellijk verwittigen. Wijzigingen van rekeningnummer en commerciële benaming moeten altijd schriftelijk aangevraagd worden.

## **Artikel 10 - Gebreken**

Als de deelnemende onderneming een defect kan aantonen van functionering van een informaticatoepassing of ontwaardingsmethode bij verwerking van de cadeaubon, meldt de onderneming dit zo snel mogelijk aan de gemeente Laakdal.

## **Artikel 11 - Fraude**

De deelnemende onderneming neemt alle voorzorgen om elke fraude met de bon en/of de ontwaardingsystemen te voorkomen, en stopt deze onmiddellijk zodra ze werd ontdekt. De deelnemende onderneming verbindt er zich toe onmiddellijk de gemeente Laakdal te verwittigen, zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de cadeaubon uitgegeven door Laakdal en/of de ontwaardingsystemen, en volle medewerking te verlenen voor de opheldering ervan.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

De gemeente Laakdal en Gift2Give zijn nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld. De gemeente Laakdal en Gift2Give behouden het recht om de acceptatie en behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen (waardebon en/of ontwaardingsystemen) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het systeem te waarborgen. Ook kunnen de gemeente Laakdal en Gift2Give de dienstverlening tijdelijk onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. De gemeente Laakdal en Gift2Give verwittigen de deelnemende onderneming hiervan zo snel en zo gepast mogelijk. De gemeente Laakdal en Gift2Give zijn niet verantwoordelijk voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zoals bv. verlies van cliënteel of zakencijfer. De gemeente Laakdal en Gift2Give dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst.

## **Artikel 13 - Onoverdraagbaarheid**

Onderhavige overeenkomst is persoonlijk met de deelnemende onderneming afgesloten en mag bijgevolg niet worden overgedragen (gedeeltelijk of volledig) zonder voorafgaande toestemming van de Gemeente Laakdal en Gift2Give.

## **Artikel 14 - Uitschrijven, uitsluiting en beëindiging van de dienstverlening**

De deelnemende onderneming kan zich op elk ogenblik uitschrijven na een vaste periode van 1 maand als deelnemende onderneming ter aanvaarding van de waardebon. De deelnemende partij richt hiertoe een schriftelijk verzoek aan de gemeente Laakdal. De deelnemende onderneming staat zelf in voor de opzeg van eventuele contracten die ze met derden gesloten heeft voor bepaalde ontwaardingsmethoden.

Gemeente Laakdal en Gift2Give kan de deelnemende onderneming zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende partij ter aanvaarding van de waardebon uitgegeven door Laakdal in volgende gevallen:

- bij grove overtredingen van de deelnemingsvoorwaarden, bedrog of fraude;
- bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;
- als de gekozen ontwaardingsmethode niet meer geactiveerd is;
- als de vestiging van onderneming om welke reden dan ook gesloten wordt;
- als de deelnemende onderneming failliet werd verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

## **Artikel 15 - Diverse bepalingen**

Als een bepaling nietig wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van deze deelnemingsvoorwaarden en onderhandelen de partijen een nieuwe geldige bepaling met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect.

Gedaan te Laakdal in zitting zoals voormeld.

Namens de gemeenteraad,

De algemeen directeur  
Get. Jerry Verspreet

De voorzitter  
Get. Ils Van Hove

Voor éénsluitend afschrift,

De algemeen directeur  
Jerry Verspreet

De burgemeester  
Tine Gielis