

Besturende gemeente

We besturen efficiënt en transparant door digitaal en innovatief te werken, onze organisatie wendbaar te maken en inwoners actief te betrekken. We zetten daarom sterk in op digitale dienstverlening, klantvriendelijke ondersteuning en duidelijke communicatie, zodat inwoners sneller geholpen worden en beter geïnformeerd zijn.



UITBREIDING DIGITALE DIENSTVERLENING



Snel, eenvoudig en 24/7 toegankelijk voor inwoners



Eenvoudig van thuis uit aanvragen en opvolgen



Fysiek contact blijft mogelijk

ACTIEVE BETROKKENHEID VAN BURGERS

We geven Laakdal vorm samen met inwoners

Participatiebeleid: hoe inwoners laagdrempelig kunnen meedenken en meebeslissen

Inspraakmomenten voor inwoners: ideeën delen en feedback geven

Inzet op adviesraden en fora: meedenken over thema's die jij belangrijk vindt

SLIM EN DUURZAAM ICT-GEbruik



Duurzaam aankopen van hardware: fair en toekomstgericht



Hergebruik en verantwoord afvoeren: slim omgaan met middelen



Papierloos werken en digitaliseren van dossiers: efficiënter en milieuvriendelijk

VEILIGE ICT-INFRASTRUCTUUR

We zorgen voor een betrouwbare en veilige digitale omgeving die voldoet aan Europese cyberveiligheidsnormen.

Zo blijven onze diensten beschikbaar en zijn persoonsgegevens goed beschermd.



We zetten in op een maximale dienstverlening voor de burgers, met een verdere digitalisering en automatisering. We betrekken de burgers in de besluitvorming door participatietrajecten.”



Niels Vermeulen - Schepen van Sport, Financiën, ICT, Communicatie, Burgerparticipatie

KLANTVRIENDELIJKE DIENSTVERLENING

Minder papierwerk, kortere doorlooptijden en snellere terugkoppeling

Medewerkers opgeleid in klantgerichtheid

Onderzoeken hoe AI kan helpen om snel antwoord te geven op eenvoudige vragen

Relevante collecties en diensten voor alle doelgroepen



Snelle en vriendelijke ondersteuning



Sterke bibliotheekwerking



Nieuw: gemeentelijke app



Versterken van bekende kanalen:

- Infomagazine Laakdal Leeft
- Seniorenmagazine Laakdal Plus
- Website: www.laakdal.be
- Digitale nieuwsbrief
- Digitale infoborden



HELDERE EN HERKENBARE COMMUNICATIE

Altijd snel op de hoogte van nieuws uit jouw buurt!

Crisiscommunicatie: in samenwerking met Geel en Meerhout

Info bij werken en evenementen:

- Huis-aan-huis nieuwsbrieven
- Be-Alert

