

Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

[Akkoord](#)

[Meer informatie \(/#?_translate=nl\)](#)



[Mijn Laakdal](#)  [\(/aanmelden\)](#)

[Home \(/\)](#) ● [Corona \(/corona\)](#) ● [Contactopvolging](#)

Contactopvolging

Installeer de app Coronalert

Op 30 september lanceerde het Crisiscentrum de gratis app [Coronalert](https://coronalert.be/nl/%20) (<https://coronalert.be/nl/%20>). Met deze app krijg je onmiddellijk een melding wanneer je in nauw contact bent geweest met iemand die positief testte op het virus. Zo kan je verdere verspreiding van het virus makkelijker vermijden. Dit gebeurt anoniem.

Je kan de app downloaden op <https://coronalert.be/nl/> (<https://coronalert.be/nl/>). Hoe meer mensen de app downloaden, hoe sneller en beter we het virus kunnen bestrijden.

Contactopvolging betekent dat we op zoek gaan naar de personen met wie een ziek persoon contact heeft gehad. Hierdoor kunnen deze contactpersonen snel het juiste advies krijgen.

Wij blijven onze dienstverlening op afspraak aanbieden. Maar wist je dat je heel wat akten, attesten... online kan aanvragen? Je vindt dit terug onder de A-Z gids "O" betekent dat online aanvragen mogelijk is. Contactonderzoek in België is een samenwerking tussen het [Waalse AVIQ](https://covid.aviq.be/fr) (<https://covid.aviq.be/fr>), de [Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie \(GGC\)](https://www.ccc-ggc.brussels/nl/news/covid-19-coronavirus-0) (<https://www.ccc-ggc.brussels/nl/news/covid-19-coronavirus-0>) in Brussel, het [Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid](http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek) (<http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek>) en het [Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap](https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6711/) (<https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6711/>).
Heb je een afspraak in het gemeentehuis, vergeet je mondmasker niet.
Heb je een afspraak maar kan je onverwachts toch niet komen, geef ons even een seintje: 013 67 01 10.

Contactopvolging: samen het virus vertragen (<https://www.info-coronavirus.be/nl/contactopvolging/>)
Vragen over corona? www.info-coronavirus.be/nl/ of specifiek m.b.t. Laakdal: corona@laakdal.be.

Contactopvolging betekent dat we op zoek gaan naar de personen met wie een ziek persoon contact heeft gehad. Hierdoor kunnen deze contactpersonen snel het juiste advies krijgen.

Contactonderzoek in België is een samenwerking tussen het [Waalse AVIQ](https://covid.aviq.be/fr) (<https://covid.aviq.be/fr>), de [Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie \(GGC\)](https://www.ccc-ggc.brussels/nl/news/covid-19-coronavirus-0) (<https://www.ccc-ggc.brussels/nl/news/covid-19-coronavirus-0>) in Brussel, het [Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid](http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek) (<http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek>) en het [Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap](https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6711/) (<https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6711/>).

Ik heb zelf symptomen

- Telefoneer naar de dokter. Hij of zij maakt een afspraak voor een test.
- Blijf in je huis.
- Vermijd contact met personen die in je huis wonen.

Test je negatief? Dan mag je je huis opnieuw verlaten.

Test je positief?

- Blijf minimum 10 dagen in isolatie (<https://www.info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie/#isolatie>).
- De personen die in je huis wonen gaan in quarantaine (<https://www.info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie/#quarantaine>).
- Probeer een lijstje te maken van de mensen waarmee je de voorbije dagen contact hebt gehad (https://d34j62pqlfm3rr.cloudfront.net/downloads/Invulblad_contacten_nl-def_v2.docx). Je denkt hierbij best aan de mensen die je tegenkwam vanaf twee dagen voor je symptomen had (bijvoorbeeld je collega's, een vriend of vriendin waarmee je ging wandelen, je eigen gezinsleden, de postbode, enz.).
- Je lijstje met contactpersonen bevat bij voorkeur hun naam, telefoonnummer, adres, geboortedatum en e-mailadres.

Een medewerker van de overheid belt je op via het nummer 02/214.19.19. Het is belangrijk dat je zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen van de medewerker:

- Hij of zij zal je vragen naar het lijstje met contactpersonen dat je opstelde (<https://d34j62pqlfm3rr.cloudfront.net/downloads/Invulblad+lijst+met+contacten.pdf>).
- Je geeft hierbij nog wat extra informatie over jezelf om de situatie zo concreet mogelijk te kunnen inschatten: je geboortedatum, algemene gezondheidstoestand, beroep, contact met risicopersonen, enz.

Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Dankzij jouw bijdrage kunnen je contactpersonen tijdig verwittigd worden en kunnen ze eventuele symptomen goed opvolgen.

Ik ben in contact gekomen met iemand die corona heeft

Ben je in contact gekomen met iemand die corona heeft ? Was je langere tijd (meer dan 15 minuten) en van dichtbij (binnen aan afstand van 1,5 meter) in contact met deze persoon? (Bijvoorbeeld: een huisgenoot, een collega die naast je zit op kantoor, een vriend(in) vanop school). Dan spreken we van een contact met een hoger risico om besmet te zijn. Wat moet je doen?

- Ga in quarantaine (<https://www.info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie/#quarantaine>).
- Je krijgt een test
 - nadat je telefoon krijgt van contactopvolging. Dit geldt enkel als je telefoon krijgt binnen de 72 uur na je laatste contact met de persoon die corona heeft.
 - op dag 7 na je laatste contact met de persoon die corona heeft.
- Draag altijd een mondneusmasker (<https://www.info-coronavirus.be/nl/mondmasker/>).
- Was vaak je handen.
- Laat geen andere personen binnen in je huis.
- Je mag alleen naar de apotheek, de dokter en de supermarkt.
- Meet 2 keer per dag je temperatuur.

Ben je slechts kort in contact gekomen met iemand die corona heeft - bijvoorbeeld in de supermarkt of met een collega die niet naast je zit op het werk. Dan spreken we van een contact met een lager risico. Wat moet je doen?

- Draag altijd een mondneusmasker (<https://www.info-coronavirus.be/nl/mondmasker/>).
- Was vaak je handen.
- Blijf 14 dagen op 1,5 meter afstand van alle personen.
- Voel je je ziek? Neem contact op met je huisarts.

Wat met mijn gegevens?

Uiteraard gaan we op zeer vertrouwelijke manier om met je informatie. Hoe doen we dit?

Jouw gegevens en de gegevens van personen waarmee je in contact bent geweest zijn verzameld en verwerkt in een databank van Sciensano, het Belgisch instituut voor gezondheid.

We houden deze gegevens bij om 3 redenen:

1. Om de betrokken patiënten kunnen opsporen en contacteren met behulp van een contactcentrum
2. Om relevante informatie te verstrekken aan de gezondheids-, preventie- en inspectiediensten van de regio's om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk in te perken
3. Om wetenschappelijk, statistisch en/of beleidsonderzoek mogelijk te maken, na pseudonimisering of anonimisering van de gegevens

We nemen het beschermen van jouw persoonsgegevens zeer ernstig. Daarom is de toegang tot deze gegevens beperkt tot:

1. het contactcentrum
2. de gezondheidspreventie- en inspectiediensten van de gewesten
3. wetenschappers verbonden aan de COVID-19 Risk Assessment Group

Zij, en ook de technici van Sciensano die de databank onderhouden, behandelen uw gegevens vertrouwelijk. Alle ontvangen persoonsgegevens worden door Sciensano vóór 9 juni 2020 gewist. De gegevens bestemd voor wetenschappelijk onderzoek, zullen tot 30 jaar na overlijden van de patiënt in een aparte omgeving onder een pseudoniem worden bewaard.

De contactpersonen die op jouw lijstje staan krijgen jouw naam ook niet te horen als ze opgebeld worden. Je blijft anoniem. De informatie die je doorgeeft wordt op geen enkel ogenblik gebruikt om na te gaan of je de maatregelen naleeft. Het wordt niet gedeeld met politie, justitie of andere controlediensten.

Je kan een telefoon, sms, e-mail krijgen of er kan iemand bij jou thuis langskomen.

[\(https://www.info-coronavirus.be/nl/contactopvolging/\)](https://www.info-coronavirus.be/nl/contactopvolging/)



Gerelateerde documenten

folder-contactonderzoek.pdf (810 KB)

(/folder-contactonderzoekpdf)



(htt



ONTHAAL

Markt 19, 2430 Laakdal

T 013 67 01 10, info@laakdal.be

BE0216.769.066

[Privacyverklaring \(/privacyverklaring\)](#) ● [Privacyverklaring voor jongeren \(/privacyverklaring-voor-jongeren-16-jaar-\)](#)

● [privacy@laakdal.be \(mailto:privacy@laakdal.be\)](mailto:privacy@laakdal.be)